



الدليل الإجرائي لخدمات الجامعة الإسلامية

عنوان الدليل	الدليل الإجرائي لخدمات الجامعة الإسلامية
Guide Title	Guide to Institutional Services at the Islamic University
رقم الدليل	الدليل-11
Guide Number	Guide-11
مالك الدليل	مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية
Guide Owner	Vice President of the University for Scientific Affairs
نطاق التطبيق	الكليات والاقسام والفروع العلمية
Application Scope	Colleges, Departments, and Academic Branches
تاريخ التطبيق	2025-09-1
Date of Implementation	Sep. 1, 2025
الموقع الرسمي	/https://iunajaf.edu.iq
Official Website	/https://iunajaf.edu.iq/en

مصادقة رئيس الجامعة :



الدليل الإجرائي لخدمات الجامعة الإسلامية

المقدمة

في إطار سعيها المستمر لتوفير بيئة أكاديمية متكاملة، وانطلاقاً من رؤيتها ورسالتها في التميز الأكاديمي وخدمة المجتمع، تعمل الجامعة الإسلامية على تطوير منظومة خدماتها الأكاديمية والإدارية والمساندة، بما يتماشى مع توجهاتها الاستراتيجية للخطة الخمسية 2024-2028.

تؤمن الجامعة بأن جودة الخدمات المؤسسية تشكّل حجر الأساس في دعم الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على حد سواء، وتمكينهم من تحقيق أهدافهم التعليمية والبحثية والمهنية بكفاءة.

ولذلك، يأتي هذا الدليل كمرجع شامل لتعريف جميع المنتسبين والزوار بالخدمات التي تقدمها الجامعة عبر وحداتها ومراكزها المختلفة، موضحاً أدوار كل قسم، وآليات تقديم الخدمات، ونطاق الاستفادة منها. يركز هذا الدليل على توفير صورة واضحة ومبسطة للجهات المستفيدة، ويسهم في تحقيق الشفافية، ورفع مستوى رضا الطلبة والموظفين، وتعزيز الكفاءة المؤسسية في تقديم الخدمات.



أهداف الدليل

1. تعريف المستفيدين بالخدمات الأكاديمية والإدارية والمساندة المتوفرة في الجامعة.
2. تسهيل الوصول إلى الخدمات المختلفة وتعزيز الاستفادة منها من قبل الطلبة والموظفين والزوار.
3. دعم جودة التعليم من خلال توضيح الأدوار والخدمات التي تقدمها الأقسام والوحدات.
4. تعزيز الشفافية والاتصال بين الجامعة ومجتمعها الأكاديمي والمجتمعي.

خدمات الجامعة الإسلامية

أولاً: الخدمات الأكاديمية

1. تسجيل المقررات

- تسجيل المقررات إلكترونياً (نظام بولونيا) عبر البوابة الجامعية.
- إرشاد أكاديمي فردي لاختيار المساقات حسب الخطة الدراسية.



2. الخطة الدراسية

- توفير خطط دراسية مفصلة لكل برنامج، محدثة بشكل دوري.
- إتاحة الأدلة الدراسية عبر المنصة الجامعية.

3. التقويم الجامعي

- تحديد مواعيد الفصول والامتحانات والعطل ونشرها على الموقع الرسمي.

4. الدراسات العليا

- مؤجل حالياً لحين إطلاق برامج دراسات عليا مستقبلية.



ثانيًا: الخدمات الإدارية

1. القبول والتسجيل

- إصدار الشهادات، الانتقال، والسجلات الأكاديمية

2. شؤون الطلبة

- معالجة القضايا الطلابية، وتقديم دعم نفسي واجتماعي.
- إشراف على الأنشطة اللاصفية والثقافية والرياضية.

3. الموارد البشرية

- إدارة التوظيف، شؤون الرواتب، والعقود الأكاديمية والإدارية.

4. المالية

- تحصيل الرسوم الدراسية، المنح، والإعانات الطلابية.



ثالثاً: الخدمات التعليمية المساندة

1. مكتبة الجامعة

- مصادر معرفية مطبوعة ورقمية، وخدمة الاستعارة وقواعد البيانات.

2. التعليم الإلكتروني

- نظام إدارة تعلم إلكتروني وتدريب على منصات Moodle و Zoom

3. مراكز الدعم الأكاديمي

- ورش عمل لمهارات دراسية وأكاديمية.

4. مركز تقنية المعلومات

- دعم فني، بريد إلكتروني جامعي، أمن معلومات، وصيانة الشبكة.



رابعاً: الخدمات البحثية

1. قسم الشؤون العلمية

- دعم الأبحاث، تمويل المشاريع، متابعة النشر، وتحكيم البحوث.

2. المجلات العلمية المحكمة

- نشر أبحاث أكاديمية، وتحكيم وفقاً للمعايير العالمية.

3. المراكز البحثية

- قيد التأسيس – ضمن الخطة البحثية المستقبلية.

4. قاعدة بيانات الأبحاث

- مستودع رقمي للمنشورات العلمية الجامعية.



خامساً: خدمات خدمة المجتمع

1. وحدة خدمة المجتمع

- تنظيم مبادرات تطوعية، حملات توعية، وخدمة بيئية وصحية.

2. برامج تنمية وتدريبية

- تدريب مهني وتعليمي بالشراكة مع مؤسسات حكومية وأهلية.

3. شراكات مجتمعية

- اتفاقيات تكامل مع مؤسسات مدنية ومحلية.

4. المسؤولية المجتمعية

- إشراك الطلبة في العمل الخيري والأنشطة التطوعية.



سادساً: الخدمات الطلابية والمجتمعية

1. الخدمات الصحية

- عيادة طبية جامعية، فحص أولي، واستشارات علاجية.

2. الإرشاد النفسي والتربوي

- دعم الطلبة نفسياً واجتماعياً وأكاديمياً.

3. خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة

- أدوات مساعدة، تسهيلات تعليمية، ودعم فردي.

4. خدمة المجتمع والتطوع

- برامج تطوع داخل الحرم الجامعي وخارجه.



سابعاً: الخدمات التقنية والتحول الرقمي

1. البوابة الإلكترونية

- منصة موحدة لتوفير الخدمات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

2. التحول الرقمي

- رقمنة المعاملات الأكاديمية والإدارية.

3. التحديث المستمر للتقنيات

- تطوير أنظمة القبول، التقارير، والتواصل الجامعي.



الخاتمة

تلتزم الجامعة الإسلامية بتقديم منظومة خدمات تعليمية وإدارية وتقنية متكاملة ترتقي إلى تطلعات المنتسبين والمجتمع، وتسهم في دعم مسيرتها نحو الريادة في التعليم العالي.

من خلال هذا الدليل، نؤكد على أهمية الوعي الكامل بما توفره الجامعة من خدمات، كوسيلة لتعزيز الكفاءة الأكاديمية والراحة النفسية والمهنية للمستفيدين. وتدعو الجامعة كافة الأطراف المعنية إلى استخدام هذا الدليل كمرجع دائم يساعدهم على الاستفادة القصوى من إمكانات الجامعة وبنيتها المؤسسية. كما تؤكد على أهمية التقييم المستمر للخدمات وتطويرها، لمواكبة التقدم التقني والاحتياجات المتغيرة للطلبة والموظفين. إن الجامعة الإسلامية ترى في خدمة المجتمع والمنظومة الأكاديمية مسؤولية مشتركة، وجزءاً لا يتجزأ من تحقيق رسالتها في بناء مستقبل علمي وإنساني مشرق.