



الدليل الإجرائي لاستخدام نظم المعلومات والإدارة الإلكترونية

عنوان الدليل	الدليل الإجرائي لاستخدام نظم المعلومات والإدارة الإلكترونية
Guide Title	The Guide for Using Information Systems and E-Management
رقم الدليل	الدليل-12
Guide Number	Guide-12
مالك الدليل	قسم الحاسبة الالكترونية
Guide Owner	Department of Electronic Computing
نطاق التطبيق	الكليات والاقسام والفروع العلمية
Application Scope	Colleges, Departments, and Academic Branches
تاريخ التطبيق	2025-09-15
Date of Implementation	Sep. 15, 2025
الموقع الرسمي	/https://iunajaf.edu.iq
Official Website	/https://iunajaf.edu.iq/en

مصادقة رئيس الجامعة :



الدليل الإجرائي لاستخدام نظم المعلومات والإدارة الإلكترونية

المقدمة

في عصر التحول الرقمي السريع، أصبحت نظم المعلومات والإدارة الإلكترونية من الضرورات الاستراتيجية التي تُمكن الجامعات من تحقيق أهدافها بكفاءة واستجابة سريعة للتحديات الحديثة. وإيماناً من الجامعة الإسلامية بروبيتها ورسالتها في التميز الأكاديمي والإداري، وضمن خطتها الاستراتيجية 2024-2028، تولي الجامعة اهتماماً خاصاً بتعزيز البنية الرقمية واستخدام التكنولوجيا في مختلف مفاصل العمل الجامعي.

تُسهّم هذه الأنظمة في تطوير الأداء، وتسهيل اتخاذ القرار، وتحقيق الشفافية الإدارية، إضافة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين. كما أنها تدعم التحوّل من الإدارة التقليدية إلى إدارة إلكترونية ذكية وفعّالة.

يأتي هذا الدليل الإجرائي لتوضيح سياسات وإجراءات استخدام نظم المعلومات في الجامعة، وتعزيز ثقافة الاستخدام الآمن والفعال للأنظمة الإلكترونية، ودعم التواصل الرقمي والتكامل بين الوحدات، بما يحقق تطلعات الجامعة نحو جامعة ذكية تتماشى مع المعايير الوطنية والدولية.



أهداف الدليل

1. تعزيز الاستخدام الفعال لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في كافة مفاصل الجامعة.
2. توضيح الأنظمة الإلكترونية المعتمدة وآليات استخدامها بشكل آمن وسلس.
3. رفع كفاءة العاملين في استخدام الأنظمة من خلال الإرشادات والإجراءات.
4. تعزيز ثقافة التحول الرقمي في البيئة الجامعية.
5. دعم جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين وتحسين تجربة المستخدم.

أولاً: أهمية استخدام نظم المعلومات والإدارة الإلكترونية

- تطوير العمل الإداري والأكاديمي وتبسيط الإجراءات.
- توفير الوقت والجهد وتقليل الهدر في الموارد.
- ضمان تكامل البيانات وسهولة الوصول إليها وتحليلها.



- دعم عمليات التخطيط واتخاذ القرار المستند إلى بيانات دقيقة.
- تحسين تجربة المستخدم للطلبة والموظفين عبر واجهات إلكترونية فعّالة.

ثانيًا: النظم الإلكترونية المستخدمة في الجامعة

1. نظام التسجيل الإلكتروني للطلبة (SIS)

❖ تسجيل المقررات، متابعة الجداول، النتائج، والتقارير الأكاديمية.

2. نظام الموارد البشرية والمالية

❖ إدارة شؤون الموظفين، الرواتب، الترقّيات، والإجازات.

3. نظام إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)

❖ تقديم المحتوى التعليمي، المحاضرات المسجلة، والاختبارات الإلكترونية.



4. البوابة الإلكترونية للجامعة

❖ نافذة موحدة للخدمات الإدارية والأكاديمية للطلبة والموظفين.

5. نظام الأرشفة الإلكترونية

❖ حفظ المستندات والملفات إلكترونياً، مع إمكانية البحث والاسترجاع السريع.

6. نظام البريد الإلكتروني الجامعي

وسيلة التواصل الرسمية بين الجامعة ومستخدميها

ثالثاً: تعليمات الاستخدام الأمثل

1. الالتزام باستخدام الأنظمة الرسمية المعتمدة من الجامعة فقط.

2. تحديث البيانات الشخصية والأكاديمية بشكل منتظم.

3. عدم مشاركة كلمات المرور، وتفعيل المصادقة الثنائية حيث أمكن.



4. استخدام أجهزة آمنة ومحدثة للدخول إلى الأنظمة.

5. الإبلاغ عن أي أعطال أو مشاكل فنية للجهات المختصة فوراً.

6. تحميل الملفات فقط من المصادر المعتمدة داخل الأنظمة.

رابعاً: دور المستخدمين في تحسين الأداء الرقمي

1. المشاركة في الورش والبرامج التدريبية التي تنظمها الجامعة.

2. تقديم مقترحات تقنية لتحسين الخدمات الرقمية.

3. نشر ثقافة الاستخدام الآمن والإيجابي للأنظمة بين الزملاء.

4. الالتزام بضوابط أمن المعلومات والسياسات الرقمية.



خامساً: التحديات وسبل معالجتها

التحديات	الحلول
ضعف المهارات التقنية لبعض المستخدمين	توفير تدريب مستمر ودعم فني متواصل
مقاومة التغيير	التوعية بأهمية التحول الرقمي وفوائده
مشاكل فنية أو أعطال	وجود فريق دعم تقني واستجابة سريعة للأعطال
ضعف تكامل الأنظمة	تطوير الربط بين الأنظمة وتعزيز قاعدة البيانات

الخاتمة

يشكل التحول الرقمي في الجامعة الإسلامية أحد الأعمدة الجوهرية نحو تحقيق التميز المؤسسي وتعزيز جودة الخدمات الجامعية. ويُمثل الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات ضماناً لفاعلية الأداء، وتقليل الأخطاء، وتحسين تجربة جميع المستفيدين. وبدعم جميع مستخدمي الأنظمة والتزامهم بالتعليمات الرقمية، ستستمر الجامعة في التقدم نحو بيئة ذكية متطورة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. ومن خلال هذا الدليل، تدعو الجامعة جميع العاملين إلى تبني ثقافة رقمية مسؤولة تسهم في رفعة الجامعة وتعزيز قدرتها التنافسية.